

# Privacy en Veiligheid



We weten dat privacy, zowel voor docenten als voor leerlingen, ongelooflijk belangrijk is. AV1 is een innovatief product en het idee om een apparaat met camera de klas in te brengen, kan wellicht intimiderend zijn. Daarom zijn privacy en veiligheid altijd een prioriteit geweest tijdens ons ontwerpproces en zijn er meerdere beschermingslagen ingebouwd.

## Niets wordt opgeslagen

AV1 verzendt een livestream van de avatar naar de tablet van de AV1-gebruiker. Er worden geen gegevens opgeslagen en de livestream is end-to-end versleuteld, wat betekent dat het voor een externe partij, inclusief wij, onmogelijk is om toegang te krijgen tot de stream.

## Screenshots zijn verboden

Opnemen en screenshots maken is niet toegestaan. Indien dit wordt geprobeerd, wordt de stream automatisch beëindigd, of ontvangt No Isolation een melding en behoudt het bedrijf het recht om de AV1 te de-activeren, afhankelijk van het apparaat.

## Activiteit duidelijk zichtbaar

U kunt zien dat AV1 actief is als het hoofd omhoog gaat en de ogen oplichten. AV1 verzendt video maar één kan uit: terwijl de gebruiker ziet wat AV1 ziet, zijn zij zelf niet zichtbaar (dit is een resultaat van onderzoek in samenspraak met zieke kinderen - zij willen graag betrokken worden, maar worden liever niet gezien door hun klasgenoten).

## Één gebruiker

Slechts één AV1-gebruiker kan verbinding maken met één AV1. De app is toegankelijk via een geheime 4-cijferige pincode en de gebruiker moet de algemene voorwaarden van No Isolation accepteren waarin staat dat één AV1-gebruiker de app zal gebruiken.

## Toestemming vereist

Scholen zijn niet wettelijk verplicht om toestemming te vragen van ouders van andere kinderen in de klas om het gebruik van AV1 toe te staan, vanwege de vergrendelde verbinding. Desalniettemin kan de school de keus maken om toch toestemming te vragen, mochten zij dit nodig achten.

## Zorgen aankaarten

Bezorgdheid van ouders of docenten kan aanvankelijk ontstaan door een gebrek aan kennis van de technologie. Wij hebben verschillende informatiebrieven beschikbaar die u zelf kunt bewerken en versturen om anderen te informeren over hoe AV1 werkt.

## AVG-wetgeving

No Isolation heeft geen persoonlijke gegevens nodig van de AV1-gebruiker en zal daar nooit om vragen. Wij slaan alleen klantgegevens op (bijv. naam en contactgegevens van een school of samenwerkingsverband) om een bestelling en betaling te verwerken.

