



Introductiegids

Jouw gids voor de introductie van AV1 op school en de technische installatie.



AV1 in het klaslokaal

cameraEsterakluczenko



Een AV1 livestream vanuit huis

cameraEsterakluczenko

De AV1 Introductiegids

Deze gids zal je door het installatieproces van AV1 op jouw school leiden; van begrijpen wat AV1 eigenlijk is, en de aansluiting op de ICT systemen, tot het einde van je eerste les met AV1.

Technische installatie van AV1

1 - Technische installatie van AV1

Technische installatie	pagina 4
WiFi gids	pagina 5

2 - De voorbereiding voor AV1 op school

Wat is AV1?	pagina 6
Privacy en veiligheid	pagina 7
Voorbeeldles - AV1 voorstellen	pagina 8
Extra hulpmiddelen beschikbaar om te downloaden	pagina 9
Praktische informatie over AV1 op school	pagina 10

Vorbereitung

3 - De eerste les met AV1

Vier je eerste les met deze uitscheurbare diploma	pagina 11
---	-----------

De eerste les met AV1

Technische installatie

We hebben deze stapsgewijze handleiding gemaakt om je te steunen in de installatie van jouw AV1 op school. Hij is gericht op docenten en ICT-ers, en legt uit hoe je je AV1 klaarmaakt voor gebruik door leerlingen.

AV1 Assistant App

Beheer en monitor AV1s op jouw school

1. Zet de AV1 aan door het knopje achterop, naast de oplaadpoort in te drukken. De lichtstrips op de AV1 gaan dan knipperen. Dit betekent dat de AV1 aan staat en een mobiele netwerk zoekt. Als het een signaal gevonden heeft houden de lichtjes op met knipperen en staan ze permanent aan.

2. Download de AV1 Assistant app op je smartphone of tablet, beschikbaar in de App Store of Playstore, en maak een profiel aan. Wij gebruiken de contactinformatie die je daarin verstrekt om eventuele problemen op te lossen.

3. Voeg een AV1 toe door de code in te voeren. Klik op de banner om een bijnaam toe te voegen aan de AV1, bijvoorbeeld de naam van de leerling die hem gebruikt. No Isolation kan deze informatie niet zien.

In de AV1 Assistant App kan je 4G verbinding zien. Wij raden aan dat je AV1 aan het WiFi-netwerk van de school koppelt. Als er geen of slechte 4G verbinding is, kan je die WiFi informatie via Bluetooth toevoegen.

Het kan zijn dat de netwerkbeveiliging in de eerste instantie niet toestaat om AV1 aan de WiFi te koppelen. Kijk dan even in de WiFi gids voor meer informatie over toegangspoorten en whitelisting.



AV1 App

Test AV1 voordat de leerling hem in gebruik neemt

1. Download de AV1 app op je telefoon of tablet. Dit kan je eigen apparaat zijn, de leerling kan later verbonden worden met de AV1. Zorg dat de AV1 aan staat.

2. Vul de activatiecode in die in de doos of per mail verstrekt is. Je zult een geheime code moeten aanmaken voor gebruik tijdens het testen, en de T&Cs moeten accepteren.

Een activatiecode is een code die één keer gebruikt kan worden om je apparaat te synchroniseren met de AV1.

3. Als je de AV1 Assistant App niet hebt gebruikt zoals hierboven is uitgelegd, kun je ook via deze app WiFi informatie toevoegen.

4. Nu kan je verbinding maken met de AV1. Zoek de mute-knop in de app, zodat je geen feedback geluiden krijgt als je in dezelfde kamer bent als de AV1! Wij raden aan dat je de AV1 op verschillende plekken in de school test, en alle functies uitprobeert.

5. Nu dat alles op school goed werkt, kan je de AV1 aan de leraar overhandigen. Je hebt de eenmalige activatiecode al gebruikt, dus nu heb je een nieuwe code nodig voor de leerling die de AV1 gaat gebruiken.

Activatiecodes kunnen zelf gegenereerd worden via de AV1 Assistant App, nadat je geverifieerd bent door No Isolation. Als je de Assistant App niet gebruikt, kun je contact opnemen met support (support@noisolation.com - (0)20 244 2534) voor een nieuwe code.

Vergeet dan niet het serienummer van de AV1 te noemen in je bericht.



WiFi Gids

WiFi netwerken kunnen toegevoegd worden via de AV1 Assistant App en de AV1 App. Bij instellingen, kies "Voeg WiFi toe" en selecteer het juiste netwerk. Vul het wachtwoord in, indien nodig. Je kunt een netwerk ook handmatig toevoegen als het niet tussen de beschikbare netwerken staat. Dit kan handig zijn als het netwerk dat je wil toevoegen op dit moment niet binnen het bereik van AV1 is. Zorg er voor dat alle tekens goed ingevoerd worden.

Als het mobiele netwerk te zwak is, kan de AV1 de WiFi gegevens niet ontvangen. Voeg deze dan toe via Bluetooth in de AV1 Assistant App, of verplaats de AV1 naar een plek met beter bereik.

Vragen en antwoorden

Welke standaarden ondersteunt AV1?

AV1 ondersteunt de meeste draadloze routers die vandaag de dag gebruikt worden. Meer specifiek: AV ondersteunt 802.11 ac/a/b/g/n (2.4GHz + 5GHz, 2x2 MU-MIMO).

Met welke soorten beveiliging werkt AV1?

AV1 werkt op open netwerken, en op netwerken die zijn beveiligd met WEP / WPA / WPA2 Personal / Enterprise. In het geval van WPA Enterprise wordt de 802.1x (PEAP) standaard ondersteund. AV1 werkt niet met netwerken die een HTTP-proxy gebruiken, of die firewalls gebruiken waarbij alle uitgaande poorten worden geblokkeerd.

Wat als het netwerk gebruik maakt van NAT of een firewall?

NAT heeft geen invloed op de werking van AV1. AV1 werkt zo dat alle communicatie (behalve besturingssignalen) direct via peer-to-peer (P2P) wordt verstuurd tussen de robot en de app van de gebruiker. Als beide partijen gebruik maken van NAT/firewalls, zal de software proberen om via STUN/UPnP te verbinden. Als dat ook niet werkt, wordt de versleutelde media doorgestuurd via één van onze (TURN) servers.

Wat kan ik doen als ons netwerk niet wordt ondersteund?

De simpelste oplossing is om een draadloze router aan te schaffen voor gebruik met AV1 (bijvoorbeeld in het klaslokaal). Vaak kan een standaard draadloze router in het klaslokaal worden aangesloten en worden beveiligd met WPA2 Personal en een wachtwoord dat alleen wordt verstrekt aan de AV1 gebruiker.

Wat is de minimale vereiste toegang (poorten)?

TCP: gateway.noisolation.com:443
TCP: av-grpc.noisolation.com:443,
TCP: upgradesrv.noisolation.com:443,
TCP: upgradesrv1.noisolation.com:443,
TCP: global.turn.twilio.com:443.

Bij voorkeur ook:

TCP/UDP: global.stun.twilio.com:3478
TCP/UDP: global.turn.twilio.com:3478

Indien mogelijk liefst ook: alle hoge poortnummers naar het internet die gebruik maken van UDP, omdat dit ervoor zorgt dat we peer-to-peer-verbindingen kunnen gebruiken, wat een betere performance oplevert, en minder vertraging.

Wat als ons netwerk gebruik maakt van een MAC-adres filter?

Elke AV1 heeft een uniek MAC-adres, dat wij aan jullie kunnen geven. Hiermee kun je de AV1 op de witte lijst zetten en toegang verlenen tot het WiFi netwerk.

Als je verder nog vragen hebt, kun je contact opnemen via de chat op noisolation.com, of via e-mail: support@noisolation.com

Wat is AV1?

AV1 staat in het klaslokaal terwijl het kind thuis is met een tablet of een mobiele telefoon. AV1 heeft een ingebouwde camera en een microfoon om de les direct uit te zenden naar het kind.

Vanuit huis kan het kind de AV1 besturen en zo met de klas communiceren.

1. Het kind kan zelf de AV1 bewegen; door het 360 graden in de rondte te draaien, en 70 graden op en neer.
2. Als ze praten is hun stem te horen in het klaslokaal, ze kunnen zichzelf op mute zetten, en zelfs door de fluistermodus stilletjes overleggen met hun klasgenoten.
3. Het kind kan aan de leraar aangeven dat ze een vraag hebben door op een knopje te drukken, waardoor er een licht op het hoofd van de robot gaat knipperen.
4. Het kind kan het hoofd van de robot blauw laten kleuren door de de 'passieve-modus' aan te zetten om aan te geven dat zij zich niet lekker voelen, en dus iets minder actief willen meedoen aan de les.
5. Het kind kan zelfs de gezichtsuitdrukking van de robot wijzigen om hun eigen gevoelens aan te geven, door middel van de oogjes; blij, verdrietig, of verward.

Zo kan het kind mee doen aan de les, alsof ze echt in het lokaal zitten.

Het leuke aan de AV1 is dat de robot ook buiten het klaslokaal gebruikt kan worden. Het heeft een geïntegreerde 4G simkaart, wat betekent dat de robot ook mee naar buiten kan, op het schoolplein, mee op schoolreisje, of zelfs naar huis voor verjaardagsfeestjes!



Privacy en Veiligheid



Wij weten dat privacy voor leraren en leerlingen ontzettend belangrijk is. AV1 is een innovatief product en het idee dat er een apparaat met een camera in de klas staat kan soms wat ontmoedigend zijn. Daarom staan privacy en veiligheid centraal in het ontwerp, onder meer door verschillende ingebouwde veiligheidsmaatregelen.

Opslaan van informatie is onmogelijk

AV1 stuurt een livestream van de robot naar de tablet of telefoon van de gebruiker van de AV1. Er wordt geen data opgenomen, en de livestream is end-to-end versleuteld, wat betekent dat geen enkele externe partij, inclusief No Isolation, het beeld of geluid kan inzien.

Screenshots zijn verboden

Opnemen of een screenshot maken mag niet. Als dat wel wordt geprobeerd, afhankelijk van het type opname, stopt de livestream automatisch of krijgt No Isolation een melding, en behoudt het bedrijf het recht om de AV1 te deactiveren.

Actieve-stand duidelijk zichtbaar

Als de AV1 actief is staat het hoofd opgeheven en lichten de oogjes op; het is dus duidelijk te zien dat het apparaat in gebruik is. Het videobeeld zendt eenzijdig, dus terwijl de gebruiker kan zien wat de AV1 ziet, kan niemand de gebruiker zien (dit is een resultaat van onderzoek in samenspraak met zieke kinderen - zij willen graag meedoen, maar niet per se gezien worden door de andere leerlingen).

Slechts één gebruiker per robot

Er kan maar één AV1 gebruiker verbinding maken met een AV1. Zij kunnen via een geheime 4-cijferige pin-code op de app inloggen, en moeten de voorwaarden van No Isolation aanvaarden, waarin staat dat er maar een AV1 gebruiker de app mag gebruiken.

Toestemmingsvereisten

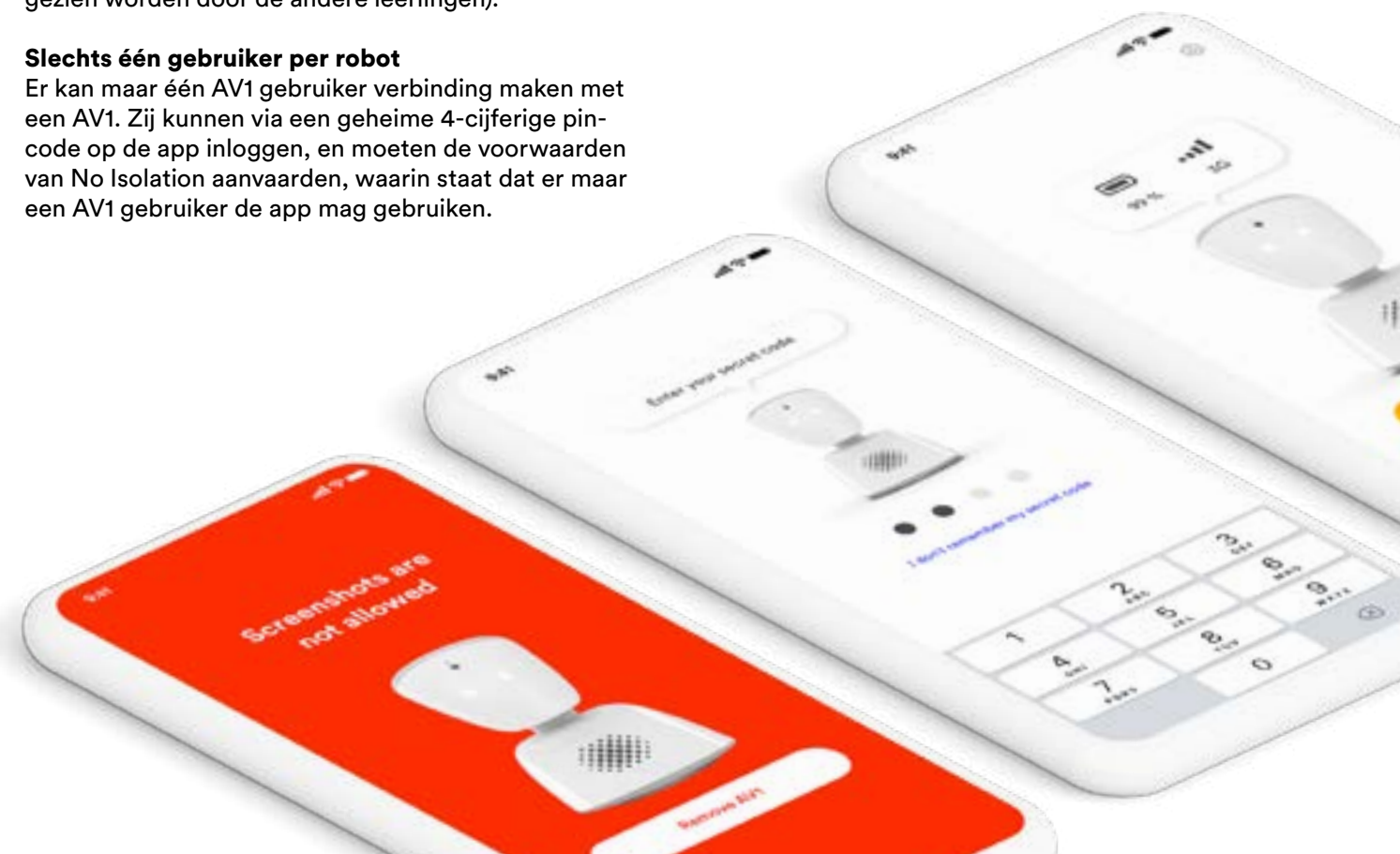
Scholen zijn niet verplicht om toestemming te vragen voor het gebruik van AV1 aan ouders van andere kinderen in de klas. Zij kunnen er wel voor kiezen als zij dit nodig achten.

Zorgen aankaarten

Een gebrek aan kennis van de technologie kan leiden tot bezorgdheid onder ouders of docenten. We hebben voorbeeldbrieven beschikbaar die je kunt bewerken en versturen om anderen te informeren over hoe AV1 werkt.

AVG-proof

No Isolation zal geen persoonlijke informatie vragen of opslaan over de AV1 gebruiker. We slaan alleen klantgegevens (bijv. naam en contactgegevens) op om een bestelling en betaling te verwerken.



Voorbeeldles - AV1 voorstellen

Doelen van de les:

- Inleven in hoe het voelt om niet naar school te kunnen komen
- Te leren begrijpen wat AV1 is, hoe het werkt, en hoe er mee om te gaan

Materialen / Apparatuur:

- AV1, oplader, en iPad/tablet
- Kleine velletjes papier
- Doos om briefjes in te doen
- Brief aan de ouders (Door de leerlingen mee naar huis te nemen) - voorbeeld online beschikbaar

Introductieactiviteit (15 minuten)

- "Wat zou jij missen als je niet naar school kon komen?" Schrijf je antwoorden op een papiertje en stop ze in de doos vooraan de klas.
- Open een aantal papiertjes en wijs leerlingen aan om ze hardop te lezen, en laat de klas er even over nadenken en over praten.

Kijk een filmpje (10 mins)

- Filmpjes om te laten zien: "lan" - by Mundoloco CGI lan Foundation, dit filmpje over [Puck](#) of een aflevering over [Anemone](#), die een zeldzame bloedziekte heeft en erover praat op het jeugdjournaal.
- Vraag aan de klas hoe zij zich voelden terwijl ze het filmpje keken

Presentatie (10 mins)

- Neem de nieuwe woorden uit de Powerpoint door (Beschikbaar van No Isolation)
- Stel het concept van AV1
- Leg uit hoe het werkt
- Stel vragen om empathie te ontwikkelen, zoals "Waarom zou een leerling die AV1 gebruikt soms niet gestoord willen worden?"

Leerlingen aan de slag met AV1 (15 mins)

- Splits de klas in groepjes van 5
- Één voor één gaat elk groepje de gang op met de tablet om de AV1 te proberen
- Elke groep moet de rest van de klas een vraag stellen of ze een grapje vertellen vanuit de gang

AV1 maatjes

Kies een aantal studenten om maatjes van AV1 te worden (om te zorgen dat de AV1 overal mee naartoe genomen wordt, en dat hij opgeladen is)

Filmpje (5 mins)

Laat een filmpje zien om uit te leggen dat AV1 niet alleen in het klaslokaal hoeft te blijven!

- [Camping filmpje](#)
- [Nathan - een PSV fan](#)
- [AV1 tijdens een wedstrijd van Ajax](#)

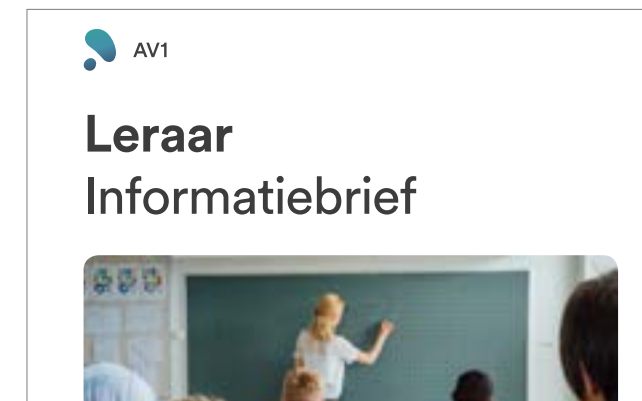
Activiteit om thuis te doen:

- Deel de blanco AV1 tekening uit, zodat de leerlingen hem thuis in kunnen kleuren (voorbeeld via No Isolation online beschikbaar)
- Deel de brief uit voor ouders/voogd, om mee naar huis te nemen (voorbeeld via No Isolation online beschikbaar)

Andere hulpmiddelen beschikbaar om te downloaden

noisolation.com/no/av1/privacy-and-resources

Voorbeeldbrieven



Voorbeeld informatiebrieven voor ouders van de gebruiker en ouders van de andere kinderen in de klas. Zij beschrijven AV1's privacyinstellingen, en richtlijnen voor thuisgebruik.

Presentatie



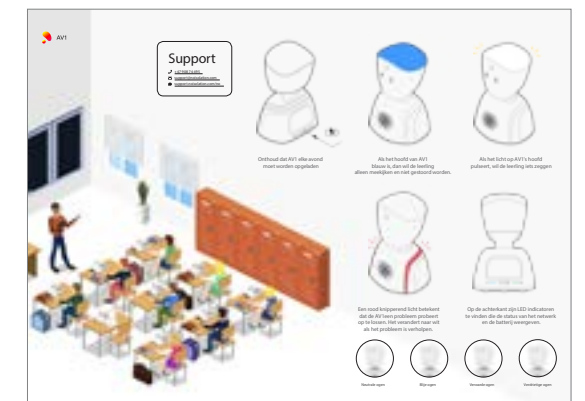
Een powerpoint presentatie bijgevoegd aan het plan voor de introductieles

Gebruikersgids



Gids voor het kind die AV1 thuis gebruikt

Poster



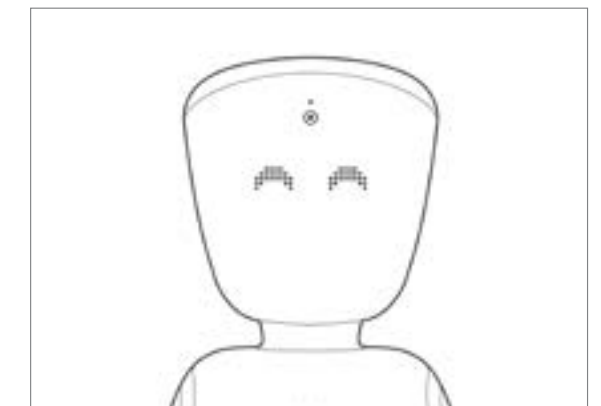
Poster voor in het klaslokaal met uitleg over de verschillende lichtjes en uitdrukkingen van AV1, zowel als contactinformatie van het klantenservice team.

Gebruikerscase



Voorbeelden van school ervaringen met AV1

Kleurplaten



Blanco AV1 vellen voor kinderen om te decoreren en ontwerpen



Praktische informatie over AV1 op school

Wij stellen voor dat je de AV1 introduceert door te beginnen met een klein aantal lessen om de leerkrachten, de klas en de gebruiker te laten wennen. Je zou kunnen beginnen met het lessenplan dat wij als een van onze hulpmiddelen leveren, en dan met een aantal van de favoriete lessen van het kind.

Op de basisschool kan het zijn dat AV1 de hele dag in hetzelfde klaslokaal blijft. Daarom kan je AV1 het beste op standby laten, zodat het kind mee kan doen wanneer wanneer dat hen uitkomt.

Als iedereen eenmaal gewend is aan AV1, kan je een rooster maken zodat de leerling meer lessen kan gaan volgen.

TIP

Het kan zijn dat AV1 van klaslokaal verandert gedurende de dag. Daarom zou je de AV1 'maatjes' kunnen geven die er voor verantwoordelijk zijn dat de AV1 op tijd in de volgende les zit. Dit zouden vrienden of vriendinnen van het kind die de AV1 gebruikt kunnen zijn, of iemand anders die hetzelfde rooster heeft.

"We hebben een introductieles gehouden voor de leerlingen zodat zij konden wennen aan AV1, en daarna werden twee vrienden van de gebruiker als 'AV1 buddies' aangesteld, die verantwoordelijk waren om AV1 van les naar les te brengen."

Gregg Morrison

Hoofd-leraar - Preston School, een Middelbare school in het Engelse Somerset

De Schooldag

- Begin de dag door de AV1 op een z'n bureau of tafeltje aan te zetten, klaar voor de eerste les. Hij kan het beste vooraan staan als de leraar les geeft, en dan meegenomen worden voor groepswork of andere activiteiten.
- AV1 kan ook meegenieten van de pauze. Neem AV1 daarom gerust mee het schoolplein op! Maak je geen zorgen, want AV1 heeft een garantie tegen ongelukjes en schade.
- Als AV1 een drukke ochtend heeft gehad en nog weinig batterij heeft, kan je hem het beste tijdens de lunchpauze opladen. Hij kan ook gewoon tijdens het opladen gebruikt worden.
- Druk aan het eind van de dag de knop op de achterkant van AV1 in tot hij uitschakelt, en laat hem s'nachts opladen. Dat is veilig, en dan heeft hij de volgende dag een volle batterij.

TIP

Hang een rooster van AV1 kan aan een koordje om de nek, zodat de vrienden en vriendinnen van AV1 en andere leerlingen altijd weten wanneer hij waar moet zijn.

"Ik nam als leraar van de gebruiker de verantwoordelijkheid voor de AV1, en zorgde er voor dat hij aan het einde van de dag opgeladen was zodat we hem in de ochtend weer konden gebruiken. Sommige van onze studenten kregen AV1 toevertrouwd tijdens de pauze, zodat ze op het schoolplein lekker konden praten met de gebruiker, andere kinderen, en de leraren. We hebben vaak goed gelachen!"

Mihaela Chowdhury

Lerares - Hornbeam Academy



Certificaat van Inclusief Onderwijs

Van No Isolation aan

Voor het afronden van de Eerste les met AV1

Deze school viert en omarmd het gebruik van de AV1 avatar voor leren op afstand, en gebruikt AV1 om kinderen die vanwege langdurige ziekte niet naar school kunnen te ondersteunen, zodat alle jonge mensen, ongeacht hun gezondheid, kunnen leren en toegang hebben tot passend onderwijs.

Gefeliciteerd!





Heb je hulp nodig?

Neem contact op

(0)20 244 2534
support@noisolation.com
In-app chat

Als je contact opneemt, vergeet dan niet om het serienummer van je AV1 te vermelden, te vinden op de onderkant van de AV1.

Bezoek onze website

support.noisolation.com/nl